



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA DAERAH SULAWESI SELATAN RESOR TANA TORAJA



HASIL INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PELAYANAN SKCK SATUAN INTELKAM POLRES TANA TORAJA PERIODE JAN – DESEMBER 2025

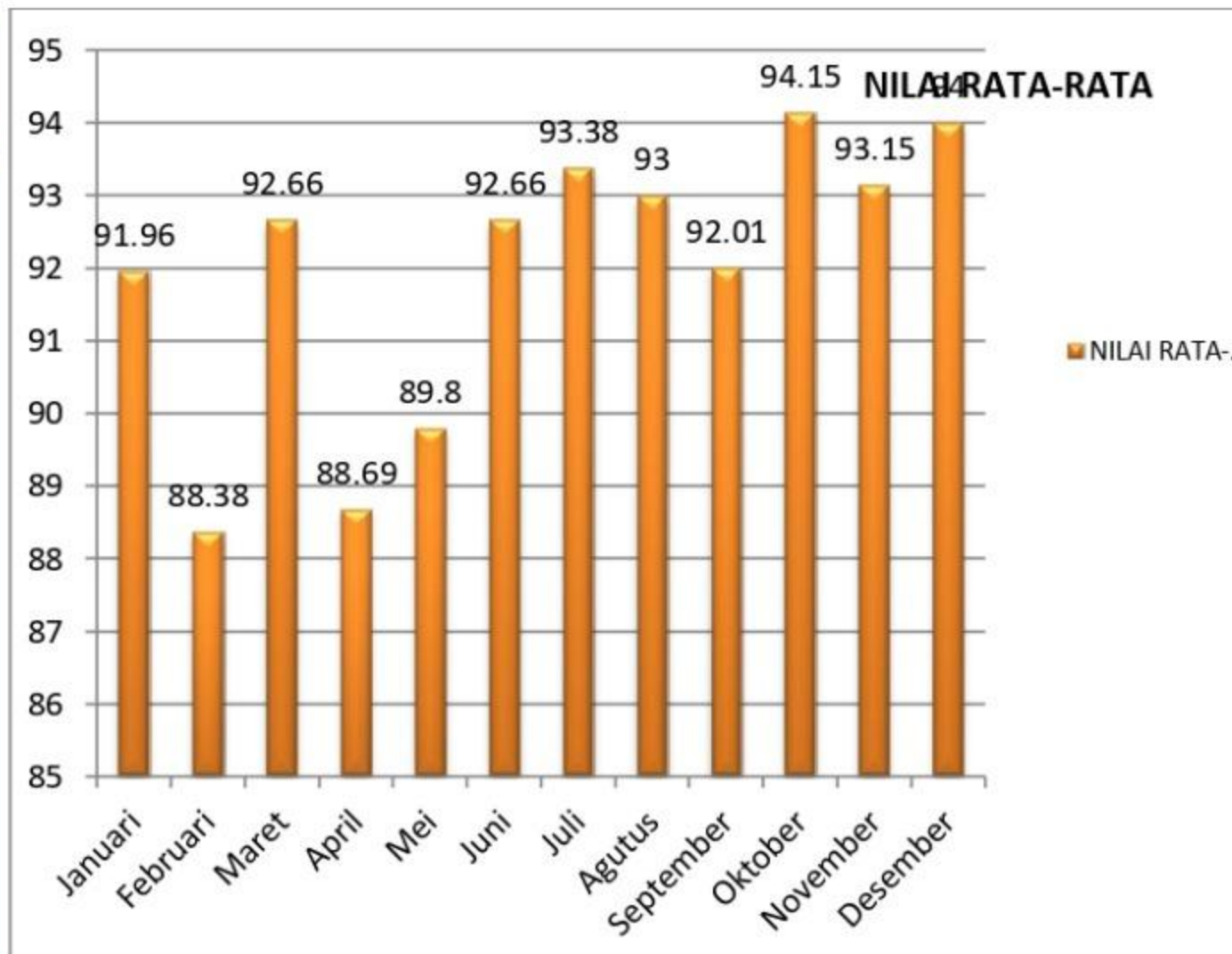
NILAI RATA-RATA IKM

92,14

MUTU PELAYANAN

A

(SANGAT BAIK)



NILAI IKM PER UNSUR JUMLAH RESPONDEN : 150 ORANG

U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan
U6	Kompetensi pelaksana
U7	Perilaku pelaksana
U8	Sarana dan Prasarana
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT



MAKLUMAT KOMPENSASI SKCK SATUAN INTELKAM POLRES TANA TORAJA

**DENGAN INI MENYATAKAN SANGGUP MEMBERIKAN
KOMPENSASI PELAYANAN APABILA TINGKAT
PELAYANAN SKCK TIDAK SESUAI STANDAR PELAYANAN
YANG TELAH DITETAPKAN, BERUPA:**

**PERMINTAAN MAAF SERTA PENGANTARAN SKCK LANGSUNG
KE RUMAH PEMOHON (DELIVERY SERVICE)**

Berdasarkan KEPUTUSAN KAPOLRES TANA TORAJA Nomor : Kep/53/IV/2023 Tentang KOMPENSASI PELAYANAN
PENERBITAN SKCK POLRES TANA TORAJA

MAKALE, APRIL 2023
KEPALA KEPOLISIAN RESOR TANA TORAJA


MALPA MALACOFFO, S.H., S.I.K., M.J.K.
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP 80031092



MAKLUMAT PELAYANAN SKCK SATUAN INTELKAM POLRES TANA TORAJA

**DENGAN INI KAMI MENYATAKAN
SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN
SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DI TETAPKAN
DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI
KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN
PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU**

MAKALE, JANUARI 2021
PIMPINAN PENYELENGGARA PELAYANAN PENERTIBAN SKCK
KEPALA KEPOLISIAN RESOR TANA TORAJA



SARLY SOLLU, S.I.K., M.H.
AJUN KOMISARIS BESAR POLISI NRP. 78091191