KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

DAERAH SULAWESI SELATAN

RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

**PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**FUNGSI ; RESKRIM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik; 2. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat; | 1. Penerapan pelayanan satu atap; 2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit; 3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan; | 1. Sistem informasi LP, SPDP online dengan Kemenhukumham, Kejaksaan dan Bapopenas seluruh Indonesia; 2. Penerapan SP2HP online di seluruh Indonesia melalui pusiknas; | 1. laporan hasil koordinasi rencana pembangunan database SPDP online dengan kemenkumham, kejaksaan dan Bappenas 2. MoU dengan Kemenkumham, Kejaksaan dan Bappenas; | -  - | -  - | -  - | -  - | P. JAWAB  KASAT RESKRIM. |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya profesonalis me aparatur; | 1. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan; | 1. revisi 14 perkap, 9 Perkaba dan 30 SOP; 2. sertifikasi penyidik Polri dan PNS | 1. 4 laporan hasil monitoring SP2HP online ditingkat Polres dan Polsek; 2. Pengesahan revisi 14 perkap perkaba, 9 perkaba dan 30 SOP; 3. 100 Jumlah penyidik Polri dan PPNS bersertifikasi penyidik; | 1 Laporan  -  - | 1 Laporan  -  30jumlah pers bersertifikasi | 1 Laporan  -  50 jumlah pers bersertifikasi | 1 Laporan  -  20 jumlah pers bersertifikasi |  |