KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

 DAERAH SULAWESI SELATAN

 RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

 **PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

 **FUNGSI ; RESKRIM**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik;
2. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat;
 | 1. Penerapan pelayanan satu atap;
2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit;
3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan;
 | 1. Sistem informasi LP, SPDP online dengan Kemenhukumham, Kejaksaan dan Bapopenas seluruh Indonesia;
2. Penerapan SP2HP online di seluruh Indonesia melalui pusiknas;
 | 1. laporan hasil koordinasi rencana pembangunan database SPDP online dengan kemenkumham, kejaksaan dan Bappenas
2. MoU dengan Kemenkumham, Kejaksaan dan Bappenas;
 | -- | -- | -- | -- | P. JAWABKASAT RESKRIM. |

2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya profesonalis me aparatur;
 | 1. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan;
 | 1. revisi 14 perkap, 9 Perkaba dan 30 SOP;
2. sertifikasi penyidik Polri dan PNS
 | 1. 4 laporan hasil monitoring SP2HP online ditingkat Polres dan Polsek;
2. Pengesahan revisi 14 perkap perkaba, 9 perkaba dan 30 SOP;
3. 100 Jumlah penyidik Polri dan PPNS bersertifikasi penyidik;
 | 1 Laporan-- | 1 Laporan-30jumlah pers bersertifikasi | 1 Laporan-50 jumlah pers bersertifikasi | 1 Laporan-20 jumlah pers bersertifikasi |  |