KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

 DAERAH SULAWESI SELATAN

 RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

**Sasaran:**

1. Penguatan Kapasitas pengelolaan kinerja pelayanan Publik:
2. Penguatan Monev Kinerja
3. Efektifitas Pengawasan;
4. Sistem Pengaduan
5. Penerapan reward and Punishment
6. Penguatan kelembagaan dan manajemen pelayanan:
7. Implementasi UU Pelayanan Publik;
8. Pemanfaatan ICT;
9. Integritas dan Kualitas SDM Pelayanan;
10. Budaya pelayanan;
11. Quick Wins.

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

 **PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

 **FUNGSI ; LALU LINTAS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik;
 | 1. Penerapan pelayanan satu atap;
 | 1. Pengembangan SIM online ( pelayanan perpanjangan SIM)
 | 1. 4 kali koordinasi dengan dinas kependudukan terkait penggunaan NIK dalam
 | 1 | 1 | 1 | 1 | P. JAWABKASAT LANTAS |

2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat;
2. Meningkatnya profesonalis me aparatur;
 | 2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit;3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan;4. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan; |  | pelayanan penerbitan dan perpanjangan SIM;1. 1 kali Revisi kerjasama dengan PT BRI Tbk pembayaran PNBP bidang SIM dengan sistem online dengan sistem SIMPONI ;
2. Penambahan 250 unit mobil SIM keliling tingkat Polres untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat;
3. Penunjukkan 180 satpas SIM online perpanjangan menggunakan aplikasi SIMonline;
 | 1-- | --- | --- | -11 |  |

3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | 1. Penyempurnaan sistem uji SIM;
 | Terlaksananya penyusunan revisi perkap 9 tahun 2012 tentang SIM; | - | - | - | - |  |
|  | 1. Peningkatan profesionalitas sumber daya petugas penerbit SIM melalui kompetensi penguji SIM;
 | Terlaksananya pelatihan dan sertifikasi kompetensi petugas penguji SIM di seluruh satpas Indonesia sebanyak 2000 orang; | 3 | 3 | 3 | 3 |  |
|  | 1. Standarisasi kantor pelayanan SIM / satpas;
 | Standarisasi tata layanan dan gedung 44 Kantor layanan satpas; | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
|  | 1. Pelayanan satpas bersih dari calo;
 | Mewujudkan zona bebas percaloan layanan SIM di satpas | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
|  |  | 1. Penyempurnaan sistem pelayanan BPKB dan STNK
 |  |  |  |  |  |  |

4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | yang akan online secara integrasi dengan korlantas Polri; |  |  |  |  |  |  |