KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

DAERAH SULAWESI SELATAN

RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

**Sasaran:**

1. Penguatan Kapasitas pengelolaan kinerja pelayanan Publik:
2. Penguatan Monev Kinerja
3. Efektifitas Pengawasan;
4. Sistem Pengaduan
5. Penerapan reward and Punishment
6. Penguatan kelembagaan dan manajemen pelayanan:
7. Implementasi UU Pelayanan Publik;
8. Pemanfaatan ICT;
9. Integritas dan Kualitas SDM Pelayanan;
10. Budaya pelayanan;
11. Quick Wins.

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

**PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**FUNGSI ; LALU LINTAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik; | 1. Penerapan pelayanan satu atap; | 1. Pengembangan SIM online ( pelayanan perpanjangan SIM) | 1. 4 kali koordinasi dengan dinas kependudukan terkait penggunaan NIK dalam | 1 | 1 | 1 | 1 | P. JAWAB  KASAT LANTAS |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat; 2. Meningkatnya profesonalis me aparatur; | 2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit;  3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan;  4. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan; |  | pelayanan penerbitan dan perpanjangan SIM;   1. 1 kali Revisi kerjasama dengan PT BRI Tbk pembayaran PNBP bidang SIM dengan sistem online dengan sistem SIMPONI ; 2. Penambahan 250 unit mobil SIM keliling tingkat Polres untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat; 3. Penunjukkan 180 satpas SIM online perpanjangan menggunakan aplikasi SIMonline; | 1  -  - | -  -  - | -  -  - | -  1  1 |  |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | 1. Penyempurnaan sistem uji SIM; | Terlaksananya penyusunan revisi perkap 9 tahun 2012 tentang SIM; | - | - | - | - |  |
|  | 1. Peningkatan profesionalitas sumber daya petugas penerbit SIM melalui kompetensi penguji SIM; | Terlaksananya pelatihan dan sertifikasi kompetensi petugas penguji SIM di seluruh satpas Indonesia sebanyak 2000 orang; | 3 | 3 | 3 | 3 |  |
|  | 1. Standarisasi kantor pelayanan SIM / satpas; | Standarisasi tata layanan dan gedung 44 Kantor layanan satpas; | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
|  | 1. Pelayanan satpas bersih dari calo; | Mewujudkan zona bebas percaloan layanan SIM di satpas | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
|  |  | 1. Penyempurnaan sistem pelayanan BPKB dan STNK |  |  |  |  |  |  |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | yang akan online secara integrasi dengan korlantas Polri; |  |  |  |  |  |  |