KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

 DAERAH SULAWESI SELATAN

 RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

 **PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

 **FUNGSI ; INTELKAM**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik;
2. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat;
 | 1. Penerapan pelayanan satu atap;
2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit;
3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan;
 | 1. Membangun akses aplikasi secara online dalam rangka pelayanan SKCK;
2. Terimplementasinya aplikasi registerasi SKCK online di satker Mabes Polri, 32 Polda dan 453 Polres;
 | Mewujudkan zona bebas percaloan pelayanan SKCKdi 32Polda dan 453 Polres; | 1 Polres10 Polsek | - | - | - | P. JAWABKASAT INTELKAM |

2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya profesonalis me aparatur;
 | 1. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan;
 | 1. terlaksananya sertifikasi kompetensi petugas penerbitan SKCK di 32 Polda dan 453 Polres;
2. terimplementasinya aplikasi penerimaan dan penyetoran PNBP secara online tingkat Mabes dan Polda serta Polres;
3. terlaksananya penyelenggaraan
 | 1 Polres10 Polsek1 Polres | 1 Polres2 Polsek- | 1 Polres3 Polsek- | 1 Polres3 Polsek- | 1 Polres2 Polsek- |  |

3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | survei kepuasan masyarakat**;**1. deklerasi pernyataan zona bebas percaloan SKCK di Mabes, Polda dan Polres;
 | 4 Laporan hasil survei Kepuasan Masyarakat;1 Naskah deklerasi pernyataan zona bebas percaloan SKCK di tingkat Mabes Polri, Polda dan Polres; | 1 Laporan1 Naskah | 1 Laporan- | 1 Laporan- | 1 Laporan- |  |
|  |  | 1. membangun lingk sistem online tentang data kriminalitas perorangan dengan pusiknas;
2. terimplemntasinya catatan kriminal di satker mabes polri, polda dan polres serta polsek;
 | 1 Polres, 10 Polsek | 1 Paket | - | - | - |  |

4

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | 1. terbangunnya rancang bangun (Kajian akademia intregated SKCK online);
2. terimplentasinya intregated SKCK online;
 | 1 Naskah Kajian akademia;1 Polres, 10 Polsek | 1 Naskah1 Polres dan 10 Polsek | -- | -- | -- |  |
|  |  | 1. penerapan sistem First In First out di level Polda dan Polres;
 | Terimplentasinya mesin antrian FIFO di 1 Polres | - | - | - | - |  |