KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

DAERAH SULAWESI SELATAN

RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

**PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**FUNGSI ; INTELKAM**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik; 2. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat; | 1. Penerapan pelayanan satu atap; 2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit; 3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan; | 1. Membangun akses aplikasi secara online dalam rangka pelayanan SKCK; 2. Terimplementasinya aplikasi registerasi SKCK online di satker Mabes Polri, 32 Polda dan 453 Polres; | Mewujudkan zona bebas percaloan pelayanan SKCKdi 32Polda dan 453 Polres; | 1 Polres  10 Polsek | - | - | - | P. JAWAB  KASAT INTELKAM |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya profesonalis me aparatur; | 1. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan; | 1. terlaksananya sertifikasi kompetensi petugas penerbitan SKCK di 32 Polda dan 453 Polres; 2. terimplementasinya aplikasi penerimaan dan penyetoran PNBP secara online tingkat Mabes dan Polda serta Polres; 3. terlaksananya penyelenggaraan | 1 Polres  10 Polsek  1 Polres | 1 Polres  2 Polsek  - | 1 Polres  3 Polsek  - | 1 Polres  3 Polsek  - | 1 Polres  2 Polsek  - |  |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | survei kepuasan masyarakat**;**   1. deklerasi pernyataan zona bebas percaloan SKCK di Mabes, Polda dan Polres; | 4 Laporan hasil survei Kepuasan Masyarakat;  1 Naskah deklerasi pernyataan zona bebas percaloan SKCK di tingkat Mabes Polri, Polda dan Polres; | 1 Laporan  1 Naskah | 1 Laporan  - | 1 Laporan  - | 1 Laporan  - |  |
|  |  | 1. membangun lingk sistem online tentang data kriminalitas perorangan dengan pusiknas; 2. terimplemntasinya catatan kriminal di satker mabes polri, polda dan polres serta polsek; | 1 Polres, 10 Polsek | 1 Paket | - | - | - |  |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
|  |  | 1. terbangunnya rancang bangun (Kajian akademia intregated SKCK online); 2. terimplentasinya intregated SKCK online; | 1 Naskah Kajian akademia;  1 Polres, 10 Polsek | 1 Naskah  1 Polres dan 10 Polsek | -  - | -  - | -  - |  |
|  |  | 1. penerapan sistem First In First out di level Polda dan Polres; | Terimplentasinya mesin antrian FIFO di 1 Polres | - | - | - | - |  |