KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

DAERAH SULAWESI SELATAN

RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

**PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

**FUNGSI ; BINMAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik; 2. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat; | 1. Penerapan pelayanan satu atap; 2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit; 3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan; | 1. Menyusun per Dir Binmas, Perkaba tentang ADR /PJ ; 2. Membuat aplikasi database BUJP online ditingkat Mabes Polri; | 1. Tersusunya 1 per Dir dan 1 perkaba tentang alternative dispute resulution /restorative justice; 2. Tersedianya 1 unit system aplikasi BUJP online; | -  - | -  - | -  - | -  - | P. JAWAB  KASAT BINMAS |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **HASIL YANG DIHARAPKAN** | | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | | **TAHUN** | | | | **P.JAWAB/**  **SAT.**  **PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya profesonalis me aparatur; | 1. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan; | 1. penyusunan peraturan Dit Binmas / Perkabaharkam tentang pelayanan BUJP online; 2. penerapan sentra pelayanan Masyarakat ( Mobile) ; | 1 dokumen peraturan Kabaharkam / dirbinmas tentang layanan BUJP online;  Unit mobile SPM pada tingkat Polda dan tingkat Polres | -  1 Unit | -  1 Unit | -  1 Unit | -  1 Unit |  |