KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA 1

 DAERAH SULAWESI SELATAN

 RESORT TANA TORAJA

**RENCANA AKSI REFORMASI BIROKRASI POLRI GELOMBANG III TAHUN 2016-2019**

**DALAM MEWUJUDKAN “BIROKRASI YANG MEMILIKI PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS ”**

8**. AREA PERUBAHAN : PELAYANAN PUBLIK**

 **PROGRAM : PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**

 **FUNGSI ; BINMAS**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya sistem monitoring dan evaluasi terhadap kinerja pelayanan publik;
2. Meningkatnya kualitas pelayanan publik sesuai kebutuhan dan harapan masyarakat;
 | 1. Penerapan pelayanan satu atap;
2. Percepatan pelayanan menjadi maksimal 15 menit;
3. Deregulasi dalam rangka mempercepat proses pelayanan;
 | 1. Menyusun per Dir Binmas, Perkaba tentang ADR /PJ ;
2. Membuat aplikasi database BUJP online ditingkat Mabes Polri;
 | 1. Tersusunya 1 per Dir dan 1 perkaba tentang alternative dispute resulution /restorative justice;
2. Tersedianya 1 unit system aplikasi BUJP online;
 | -- | -- | -- | -- | P. JAWABKASAT BINMAS |

2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **HASIL YANG DIHARAPKAN** |

 | **KEGIATAN** | **RENCANA AKSI** | **TAHUN** | **P.JAWAB/****SAT.****PENDUKUNG** |
| **RENCANA AKSI** | **INDIKATOR** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** |
| 1. Meningkatnya profesonalis me aparatur;
 | 1. pembangun an pengembangan penggunaan tehnologi informasi dalam pelayanan;
 | 1. penyusunan peraturan Dit Binmas / Perkabaharkam tentang pelayanan BUJP online;
2. penerapan sentra pelayanan Masyarakat ( Mobile) ;
 | 1 dokumen peraturan Kabaharkam / dirbinmas tentang layanan BUJP online;Unit mobile SPM pada tingkat Polda dan tingkat Polres | -1 Unit | -1 Unit | -1 Unit | -1 Unit |  |